

	NOM	Responsable	Adresse	Téléphone	E-mail
ASSURANCE maladie	Médiateur de l' ASSURANCE MALADIE base+complément	M. Rudolf Luginbühl 9 - 11.30 h	Morgartenstr. 9 6003 Lucerne	041 226 10 11	info@om-am.ch www.ombudsman-kv.ch
ASSURANCES privées et SUVA	MEDIATEUR Bureau ROMAND	Mme Lili Nabholz Me Olivier Subilia	cp 4414, 8022 ZH cp 2608 1002 Lausanne	044 211 30 90 021 317 52 71	help@ombudsman-assurance.ch
BANQUE	Médiateur des BANQUES SUISSES Adjoint romand	M.Hanspeter Häni M. Christian Guex	c.p. 1818, 8021 Zurich même adr. de 8.30-11 h	043 266 14 14 021 311 29 83	www.bankingombudsman.ch pas de courrier électronique
HOTELLERIE	Médiatrice de la Société suisse des HOTELIERS	Mme B. Schaffner	Jupiterstr.9 3015 Berne	031 941 00 30	ombudsstelle.hotellerie@bluewin.ch www.hotelleriesuisse.ch
OMBUDSCOM	Service indépend.de conciliation des télécommunications	Mme Carol Franklin	formulaire à utiliser Bundesgasse 26 3011 Bern	031 310 11 77	info@ombudscom.ch www.ombudscom.ch
RTSR	Médiateur de la RTSR	Emmanuel Schmutz	Rte de Montaubert 93	026 475 34 70	médiateur de la SRG SSR
Communication mobile et environnement	Organe de Médiation COMMUNICATION MOBILE & ENVIRONNEMENT OMK	Electrosmog des télé-phones mobiles	Montbijoustr. 22 3001 Berne Erika Forster-Vannini	031 380 85 94	www.omk.ch info@omk.ch
TRANSPORT	Service de Médiation des TRANSPORTS PUBLICS	Mme R.M. Ducrot	Rte de Fruence 1618 Châtel St-Denis	021 948 00 87	rm.ducrot@ombudsstelle.ch www.ombudsstelle.ch
VOYAGE	Ombudsmann du VOYAGE	M. B. Dannenberger lu-me 10 à 16.00	case postale 4601 Olten	062 212 66 60	www.ombudsman-touristik.ch
AVIATION	médiateur de l' OFAC	Office fédéral de l'aviation civile	Affaires économiques Ch-3003 Berne	031 325 80 39 031 325 80 40	info@bazl.admin.ch Médiateur OFAC
GARANTIE	Fonds de Garantie du voyage		Etzelstr. 42, CP 8038 Zurich	044 488 10 70	info@garantiefonds.ch www.garantiefonds.ch
VD médiation	Bureau cantonal de médiation VD " ADMINISTRATIVE Mme Jobin " JUDICIAIRE " SANTE Chantal Thouverez	lu-ve 9.30 - 13.30 lu-ve 9.30 - 13.00 lu-ve 9.00 - 13.00	c.p. 5485, Riponne 5 1005 Lausanne 17 Ruchonnet 57, 1003 Lsne	021 351 26 91 021 329 11 84 021 316 09 87	www.mediation-vaud.ch www.justice.mediation-vaud.ch http://sante.mediation-vaud.ch
SERVICES FUNERAIRES	Association suisse des services funéraires ASSF	Cédric Voeffray médiateur	liste des membres: www.bestatter.ch	027 322 28 30	cedric@pf-voeffray.ch Ombudsman ASSF
DENTISTES	commission d'expertise médico-dentaire (CEMD)	Secrétariat SSO	CP 664, 3000 Bern 7	031 311 76 28	Offices de médiation CEMD secretariat@sso.ch
	Organe paritaire pour la	Lu/Ma/Je/Ve 9.30-11.30	CP 2156, 8027 Zurich	044 206 42 33	Organe paritaire PSE
TEXTILES	liquidation des litiges (PSE)	Me 13.30-15.30			
	associations des entreprises	bureau Lausanne	CP 534, 1001 Lausanne	021 310 30 30	info@electricite.ch
ELECTRICITE	électricques suisses				Office de conciliation AES

